



Servizi Fondo Bombe Metano



SFBM SpA - Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza

La politica seguita da **SFBM** nell'ambito delle attività svolte negli stabilimenti produttivi di Jesi, San Lazzaro di Savena e negli uffici di Roma è: **"sviluppare la cultura della qualità, della sicurezza sul posto di lavoro, della salvaguardia della salute delle persone e dell'ambiente, ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali, migliorare le modalità operative finalizzate alla prevenzione e protezione ed al conseguimento di una maggiore prestazione energetica"**

SFBM ritiene che l'attenzione al cliente, il consolidamento della cultura della Qualità ed il miglioramento continuo dei processi aziendali costituiscano elemento strategico per perseguire lo sviluppo sostenibile delle proprie attività orientate al successo nei mercati di riferimento.

La **Politica per la Qualità-Ambiente-Sicurezza**, in accordo con gli obiettivi generali di crescita della competitività dell'impresa, si ispira ai seguenti principi in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 - 14001 - 45001:

- Il ruolo centrale del cliente
- La cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi
- Il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, dell'efficacia e dell'efficienza dei processi
- Lo sviluppo sostenibile
- L'attenzione agli stakeholder
- L'analisi del contesto in cui si opera
- La comunicazione interna ed esterna
- La consultazione e la partecipazione dei lavoratori

SFBM è pertanto impegnata ad assicurare:

- **qualità del servizio:** ogni servizio deve essere erogato nel rispetto delle esigenze e delle aspettative espresse o implicite del cliente, per garantirne la sua soddisfazione e fidelizzazione;
- **sviluppo sostenibile:** la definizione dei processi aziendali deve essere ispirata alla consapevolezza dei valori della responsabilità verso la collettività, della difesa dell'ambiente, della tutela dell'incolumità pubblica, della salute e la sicurezza di tutti i lavoratori;
- **definizione di impegni ed obiettivi:** annualmente, nell'ambito delle attività di pertinenza, vengono definiti obiettivi specifici di miglioramento correlati alle responsabilità ricoperte ed al contributo di ciascuno in relazione agli obiettivi generali dell'impresa;
- **formazione delle risorse e sviluppo del know-how:** la società si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie in coerenza con gli obiettivi definiti e ad assicurare che ogni singola persona sia messa in condizione di comprendere e poter eseguire i compiti che le sono stati affidati attraverso attività di formazione ed addestramento e promuovendo incontri di sensibilizzazione sull'importanza che ciascuna attività ricopre per il raggiungimento degli obiettivi;
- **monitoraggio e benchmarking:** le performance aziendali vengono misurate attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni raccolte; la qualità dei servizi erogati viene controllata attraverso attività sistematiche di monitoraggio dei processi e dei prodotti al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso la risoluzione delle evidenze emerse e l'impiego delle best practice del mercato;
- **customer service & care:** tutte le unità organizzative prestano la massima attenzione alla risoluzione di ogni problematica di reclamo e di assistenza derivante dai bisogni della clientela;
- **attenzione agli Stakeholder:** la società si impegna a costruire relazioni equilibrate tra manager e dipendenti, favorendo il dialogo interfunzionale, le interazioni positive tra clienti, fornitori, Istituzioni, azionisti e in generale con tutti i portatori di interesse individuati, a sostegno ed a garanzia di una sostenibilità nel tempo del valore aziendale;

Servizi Fondo Bombe Metano S.p.A.

Socio unico ex art. 4 D.Lgs 79/99: Acquirente Unico S.p.a.

Società che esercita attività di direzione e coordinamento: Acquirente Unico S.p.a.

Capitale sociale euro 13.580.000,20 i.v.

Sede legale: Viale Maresciallo Pilsudski, 124 - 00197 Roma - Tel. 06 45256024

Partita IVA 00933151003 - Codice Fiscale 00804510584 - R.E.A. di Roma n.246400

www.sfbm.it



Servizi Fondo Bombole Metano



- **comunicazione:** SFBM si impegna ad assicurare flussi di relazioni a tutti i livelli, interni ed esterni, in modo chiaro, trasparente, comprensibile ed adeguato agli obiettivi e ai contenuti; ciò contribuisce a creare valore per l'azienda e consente di comprendere e rispondere alle esigenze ed alle aspettative di tutte le parti interessate.

L'impegno si concretizza con l'adozione dei seguenti principi generali di **gestione HSE:**

- impegno al rispetto della normativa vigente;
- adozione di un Sistema di Gestione Integrato Salute, Sicurezza, Ambiente che, oltre ad assicurare il rispetto delle normative vigenti, permetta di svolgere le attività responsabilmente, secondo modalità codificate che in qualsiasi momento garantiscano e migliorino la sicurezza e la salute dei dipendenti, della popolazione, dei contrattisti e dei clienti, il rispetto dell'ambiente e una pronta risposta ad ogni eventuale emergenza;
- impegno al miglioramento continuo delle prestazioni HSE ed energetiche del Sistema di Gestione Integrato, teso in particolare alla diminuzione di incidenti, infortuni e malattie professionali, alla riduzione dell'inquinamento attraverso il rispetto di norme volontarie, all'analisi di politiche e procedure specifiche del settore di business e all'adozione di principi, standard e soluzioni tecniche riconosciute come "Best Practice" internazionali;
- messa a disposizione di risorse umane, economiche e tecniche adeguate per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- sviluppo, attraverso la formazione, la sensibilizzazione e la partecipazione del personale, secondo contenuti e modalità concordati anche con le organizzazioni sindacali, della cultura della qualità, della sicurezza sul posto di lavoro, della salvaguardia della salute e dell'ambiente affinché tutte le persone che lavorano sotto il controllo dell'azienda siano consapevoli dei propri obblighi individuali in materia di Salute, Sicurezza;
- tutela della salute dei lavoratori attraverso la stretta integrazione fra l'individuazione, la valutazione e la mitigazione dei rischi specifici legati alla mansione, il monitoraggio ed il miglioramento delle condizioni ambientali dei luoghi di lavoro e i programmi di sorveglianza sanitaria;
- individuazione, attraverso l'analisi di rischio, delle possibili emergenze e definizione, per ciascuna di esse, del piano di risposta conforme alle migliori pratiche per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica;
- analisi, nella loro dinamica, degli eventuali incidenti/infortuni, near miss o stati di emergenza, in ottica di miglioramento continuo della prevenzione e protezione;
- attività di reportistica, audit analisi degli esiti dei sistemi di controllo e revisioni delle procedure gestionali e operative;
- monitoraggio ed analisi dei principali elementi/indicatori di performance HSE con cadenza periodica nell'ottica del miglioramento continuo;
- gestione di tutti gli aspetti ambientali orientata alla riduzione degli impatti e alla salvaguardia dell'ambiente;
- adeguamento della gestione operativa a criteri avanzati di efficienza energetica, di utilizzo delle risorse naturali e verifica costante della gestione mediante audit di settore;
- informazione periodica ai dipendenti, alle organizzazioni sindacali e all'O.d.V. sui risultati conseguiti sul fronte della tutela ambientale, della salute e della sicurezza;
- collaborazione, quando richiesto, con le autorità nell'elaborazione di norme e linee guida in materia di Salute, Sicurezza e Ambiente;
- implementazione di azioni atte a prevenire qualsiasi azione o evento doloso o colposo che possano arrecare nocumento attuale o potenziale, alle risorse umane ed ai beni materiali e immateriali dell'azienda;
- revisione continua dei principi sopra riportati e controlli periodici sulla loro applicazione, tramite analisi del contesto, approccio per processi, valutazione di rischi e opportunità;
- audizione periodica dei rappresentanti dei lavoratori per eventuali loro segnalazioni, evidenze di criticità e/o possibili miglioramenti ai fini dell'efficientamento del monitoraggio,
- supervisione del sistema di gestione al livello di direzione.

Servizi Fondo Bombole Metano S.p.A.

Socio unico ex art. 4 D.Lgs 79/99: Acquirente Unico S.p.a.

Società che esercita attività di direzione e coordinamento: Acquirente Unico S.p.a.

Capitale sociale euro 13.580.000,20 i.v.

Sede legale: Viale Maresciallo Pilsudski, 124 - 00197 Roma - Tel. 06 45256024

Partita IVA 00933151003 - Codice Fiscale 00804510584 - R.E.A. di Roma n.246400

www.sfbm.it



SFBM possiede competenze, conoscenze ed esperienze adatte a perseguire con fermezza questi obiettivi e a saperli trasformare nel tempo in preziosi valori aziendali condivisi per ciascun proprio collaboratore e per tutte le proprie attività.

Roma, /02/2023

Firmato in originale

Servizi Fondo Bombe Metano S.p.A.

Socio unico ex art. 4 D.Lgs 75/99: Acquirente Unico S.p.a.

Società che esercita attività di direzione e coordinamento: Acquirente Unico S.p.a.

Capitale sociale euro 13.580.000,20 i.v.

Sede legale: Viale Maresciallo Piłsudski, 124 - 00197 Roma - Tel. 06 45256024

Partita IVA 00933151003 - Codice Fiscale 00804510584 - R.E.A. di Roma n.246400

www.sfbm.it