



## SFBM s.p.a. – Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza

La politica seguita da **SFBM** nell'ambito delle attività svolte negli stabilimenti produttivi di Jesi, San Lazzaro di Savena e negli uffici di Roma è: **"sviluppare la cultura della qualità, della sicurezza sul posto di lavoro, della salvaguardia della salute delle persone e dell'ambiente, ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali, migliorare le modalità operative finalizzate alla prevenzione e protezione ed al conseguimento di una maggiore prestazione energetica"**

**SFBM** ritiene che l'attenzione al cliente, il consolidamento della cultura della Qualità ed il miglioramento continuo dei processi aziendali costituiscano elemento strategico per perseguire lo sviluppo sostenibile delle proprie attività orientate al successo nei mercati di riferimento.

La **Politica per la Qualità-Ambiente-Sicurezza**, in accordo con gli obiettivi generali di crescita della competitività dell'impresa ed in totale coerenza con le strategie di Acquirente Unico Spa, si ispira ai seguenti principi in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 – 14001 – 45001.

- Il ruolo centrale del cliente
- La cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi
- Il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati
- Il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi
- Lo sviluppo sostenibile
- L'attenzione agli stakeholder
- Il Risk based Thinking
- L'analisi del contesto in cui si opera
- La comunicazione interna ed esterna
- Leadership
- Consultazione e partecipazione dei lavoratori

**SFBM** è pertanto impegnata ad assicurare:

- **qualità del servizio:** ogni servizio deve essere erogato nel rispetto delle esigenze e delle aspettative espresse o implicite del cliente, per garantirne la sua soddisfazione e fidelizzazione;
- **redditività e sviluppo sostenibile:** la definizione dei processi aziendali deve essere ispirata agli obiettivi di redditività durevoli nel tempo, coniugando la logica del profitto con la consapevolezza dei valori della responsabilità verso la collettività, della difesa dell'ambiente, della tutela dell'incolumità pubblica, della salute e la sicurezza di tutti i lavoratori;
- **compliance a regole e standard tecnici, amministrativi, legali e corporate:** **SFBM** sviluppa prodotti, servizi, processi e soluzioni tecnologiche in conformità a leggi, norme, regole di Acquirente Unico Spa e standard tecnici ed amministrativi nazionali e internazionali;
- **definizione impegni ed obiettivi:** annualmente, nell'ambito delle attività di pertinenza, saranno definiti obiettivi specifici di miglioramento correlati alle responsabilità ricoperte ed al contributo di ciascuno in relazione agli obiettivi generali dell'impresa;
- **formazione risorse e know-how:** rendere disponibili le risorse necessarie in coerenza con gli obiettivi definiti e ad assicurare che ogni singola persona sia messa in condizione di comprendere e poter eseguire i compiti che le sono stati affidati attraverso attività di formazione ed addestramento e promuovendo incontri di sensibilizzazione sull'importanza che ciascuna attività ricopre per il raggiungimento degli obiettivi;
  
- **monitoraggio e benchmarking:** misurare le performance aziendali, attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni raccolte, è indispensabile per indurre il miglioramento. Si dovrà, pertanto,

Servizi Fondo Bombole Metano S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Acquirente Unico SpA

Capitale sociale euro 13.580.000,20 i.v.

Sede legale: Viale Maresciallo Pilsudski, 124 - 00197 Roma - Tel. 06 45256024

Partita IVA 00933151003 - Codice Fiscale 00804510584 - R.E.A. di Roma n.246400

[www.sfbm.it](http://www.sfbm.it)

controllare la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio dei processi e dei prodotti e migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso la risoluzione delle evidenze emerse e l'impiego delle best practice del mercato;

- **customer service&care:** tutte le unità organizzative dovranno prestare la massima attenzione alla risoluzione di ogni problematica di reclamo e di assistenza derivante dai bisogni della clientela;
- **analisi del contesto:** identificare l'insieme degli interlocutori interni ed esterni e includere l'analisi delle relative aspettative nel processo di valutazione delle priorità, in modo da contribuire alla completa definizione di pertinenti programmi di azione;
- **attenzione agli Stakeholder:** costruire equilibrate relazioni tra manager e dipendenti, favorendo il dialogo interfunzionale, le interazioni positive tra clienti, fornitori, Istituzioni, azionisti e in generale con tutti i portatori di interesse individuati, a sostegno ed a garanzia di una sostenibilità nel tempo del valore aziendale;
- **analisi dei rischi e delle opportunità:** utilizzare il Risk based Thinking come strumento strategico per la consapevolezza ed il controllo, finalizzato sia alla mitigazione di tutti i rischi aziendali sia alla individuazione e al consolidamento di opportunità di mercato e di miglioramento dei risultati e dei processi;
- **comunicazione:** assicurare flussi di relazioni a tutti i livelli interni ed esterni, in modo chiaro, trasparente, comprensibile ed adeguato agli obiettivi e ai contenuti; ciò contribuisce a creare valore per l'azienda e consente di comprendere e rispondere alle esigenze ed alle aspettative di tutte le parti interessate.

L'impegno si concretizza con l'adozione dei seguenti principi generali di **gestione HSE:**

- impegno al rispetto della normativa vigente;
- adozione di un Sistema di Gestione Integrato Salute, Sicurezza, Ambiente che, oltre ad assicurare il rispetto delle normative vigenti, permetta di svolgere le attività responsabilmente, secondo modalità codificate che in qualsiasi momento garantiscano e migliorino la sicurezza e la salute dei dipendenti, della popolazione, dei contrattisti e dei clienti, il rispetto dell'ambiente e una pronta risposta ad ogni eventuale emergenza;
- impegno al miglioramento continuo delle prestazioni HSE ed energetiche del Sistema di Gestione Integrato in particolare alla diminuzione degli incidenti, infortuni e delle malattie professionali, alla riduzione dell'inquinamento attraverso il rispetto di norme volontarie, l'analisi di politiche e procedure specifiche del settore di business, l'adozione di principi, standard e soluzioni tecniche riconosciute come "Best Practice" internazionali;
- messa a disposizione di risorse umane, economiche e tecniche adeguate per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- sviluppo, attraverso la formazione, la sensibilizzazione e la partecipazione del personale, secondo contenuti e modalità concordati anche con le organizzazioni sindacali, della cultura della qualità, della sicurezza sul posto di lavoro, della salvaguardia della salute e dell'ambiente affinché tutte le persone che lavorano sotto il controllo dell'azienda siano consapevoli dei proprio obblighi individuali in materia di Salute, Sicurezza;
- tutela della salute dei lavoratori attraverso la stretta integrazione fra l'individuazione, la valutazione e la mitigazione dei rischi specifici legati alla mansione, il monitoraggio ed il miglioramento delle condizioni ambientali dei luoghi di lavoro e i programmi di sorveglianza sanitaria;
- individuazione, attraverso l'analisi di rischio, delle possibili emergenze e definizione, per ciascuna di esse, del piano di risposta conforme alle migliori pratiche per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica;
- analisi, nella loro dinamica, degli eventuali incidenti/infortuni, near miss o stati di emergenza, in ottica di miglioramento continuo della prevenzione e protezione;
- attività di reportistica, audit analisi degli esiti dei sistemi di controllo e revisioni delle procedure gestionali e operative;
- monitoraggio ed analisi dei principali elementi/indicatori di performance HSE con cadenza periodica nell'ottica del miglioramento continuo;

Servizi Fondo Bombole Metano S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Acquirente Unico SpA

Capitale sociale euro 13.580.000,20 i.v.

Sede legale: Viale Maresciallo Pilsudski, 124 - 00197 Roma - Tel. 06 45256024

Partita IVA 00933151003 - Codice Fiscale 00804510584 - R.E.A. di Roma n.246400

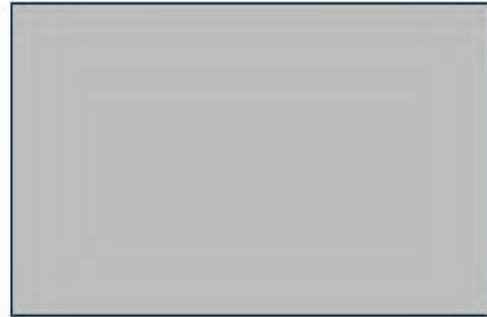
[www.sfbm.it](http://www.sfbm.it)



- gestione di tutti gli aspetti ambientali orientata alla riduzione degli impatti e alla salvaguardia dell'ambiente;
- adeguamento della gestione operativa a criteri avanzati di efficienza energetica, di uso delle risorse naturali e verifica costante della gestione mediante audit di settore;
- informazione periodica ai dipendenti, alle organizzazioni sindacali, all'O.d.V., sui risultati conseguiti sul fronte della tutela ambientale, della salute e della sicurezza;
- collaborazione, quando richiesto, con le autorità nell'elaborazione di norme e linee guida in materia di Salute, Sicurezza e Ambiente;
- siano poste in atto azioni atte a prevenire qualsiasi azione o evento doloso o colposo che possano arrecare nocumento attuale o potenziale, alle risorse umane ed ai beni materiali e immateriali dell'azienda.
- revisione continua dei principi sopra riportati e controlli periodici sulla loro applicazione, tramite analisi del contesto, approccio per processi, valutazione di rischi e opportunità.
- Leadership: supervisione del sistema di gestione al livello di direzione.

**SFBM** possiede competenze, conoscenze ed esperienze adatte a perseguire con fermezza questi obiettivi e a saperli trasformare nel tempo in preziosi valori aziendali condivisi per ciascun proprio collaboratore e per tutte le proprie attività.

Roma, 03/05/2024



Servizi Fondo Bombole Metano S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento di Acquirente Unico SpA

Capitale sociale euro 13.580.000,20 i.v.

Sede legale: Viale Maresciallo Pilsudski, 124 - 00197 Roma - Tel. 06 45256024

Partita IVA 00993151003 - Codice Fiscale 00904510594 - R.E.A. di Roma n.246400

[www.sfbm.it](http://www.sfbm.it)