



La politica seguita da SFBM nell'ambito delle attività svolte negli stabilimenti produttivi di Jesi, San Lazzaro di Savena e negli uffici di Roma è: **"sviluppare la cultura della qualità, della sicurezza sul posto di lavoro, della salvaguardia della salute delle persone e dell'ambiente, ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali, migliorare le modalità operative finalizzate alla prevenzione e protezione ed al conseguimento di una maggiore prestazione energetica"**.

SFBM ritiene che l'attenzione al cliente, il consolidamento della cultura della Qualità, ambientale, di sicurezza ed il miglioramento continuo dei processi aziendali costituiscano elemento strategico per perseguire lo sviluppo sostenibile delle proprie attività orientate al successo nei mercati di riferimento.

La **Politica per la Qualità-Ambiente-Sicurezza**, in accordo con gli obiettivi generali di crescita della competitività dell'impresa ed in totale coerenza con le strategie direzionali si ispira ai seguenti principi in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 – 14001:2015 – 45001:2023.

SFBM è pertanto impegnata ad assicurare:

- **qualità del servizio:** ogni servizio deve essere erogato nel rispetto delle esigenze e delle aspettative espresse o implicite del cliente, per garantirne la sua soddisfazione e fidelizzazione;
- **redditività e sviluppo sostenibile:** la definizione dei processi aziendali deve essere ispirata agli obiettivi di redditività durevoli nel tempo, coniugando la logica del profitto con la consapevolezza dei valori della responsabilità verso la collettività, della difesa dell'ambiente, della tutela dell'incolumità pubblica, della salute e la sicurezza di tutti i lavoratori;
- **compliance a regole e standard tecnici e legali:** SFBM sviluppa servizi e processi in conformità a leggi, norme, regole di standard tecnici ed amministrativi nazionali e internazionali;
- **definizione impegni ed obiettivi:** annualmente, nell'ambito delle attività di pertinenza, saranno definiti obiettivi specifici di miglioramento correlati alle responsabilità ricoperte ed al contributo di ciascuno in relazione agli obiettivi generali dell'impresa;
- **formazione risorse e know-how:** rendere disponibili le risorse necessarie in coerenza con gli obiettivi definiti e ad assicurare che ogni singola persona sia messa in condizione di comprendere e poter eseguire i compiti che le sono stati affidati attraverso attività di formazione ed addestramento e promuovendo incontri di sensibilizzazione sull'importanza che ciascuna attività ricopre per il raggiungimento degli obiettivi;
- **customer service & care:** tutte le unità organizzative dovranno prestare la massima attenzione alla risoluzione di ogni problematica di reclamo e di assistenza derivante dai bisogni della clientela;
- **attenzione agli Stakeholder:** costruire equilibrate relazioni tra manager e dipendenti, favorendo il dialogo interfunzionale, le interazioni positive tra clienti, fornitori, Istituzioni, azionisti e in generale con tutti i portatori di interesse individuati, a sostegno ed a garanzia di una sostenibilità nel tempo del valore aziendale;
- **analisi dei rischi e delle opportunità:** utilizzare il Risk based Thinking come strumento strategico per la consapevolezza ed il controllo, finalizzato sia alla mitigazione di tutti i rischi aziendali sia alla individuazione e al consolidamento di opportunità di mercato e di miglioramento dei risultati e dei processi;
- **comunicazione:** assicurare flussi di relazioni a tutti i livelli interni ed esterni, in modo chiaro, trasparente, comprensibile ed adeguato agli obiettivi e ai contenuti; ciò contribuisce a creare valore per l'azienda e consente di comprendere e rispondere alle esigenze ed alle aspettative di tutte le parti interessate.

L'impegno si concretizza con l'adozione dei seguenti principi generali:

- impegno al rispetto della normativa vigente;
- adozione di un Sistema di Gestione Integrato qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente che, oltre ad assicurare il rispetto delle normative vigenti, permetta di svolgere le attività responsabilmente, secondo modalità codificate che in qualsiasi momento garantiscano e migliorino la sicurezza e la salute dei dipendenti, della popolazione, dei contrattisti e dei clienti, il rispetto dell'ambiente e una pronta risposta ad ogni eventuale emergenza;
- impegno al miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato in particolare alla diminuzione degli incidenti, infortuni e delle malattie professionali, alla riduzione dell'inquinamento attraverso il rispetto di norme volontarie, l'analisi di politiche e procedure specifiche del settore di business, l'adozione di principi, standard e soluzioni tecniche riconosciute come "Best Practice" internazionali;
- sviluppo, attraverso la formazione, la sensibilizzazione e la partecipazione del personale della cultura della qualità, della sicurezza sul posto di lavoro, della salvaguardia della salute e dell'ambiente;
- analisi, nella loro dinamica, degli eventuali incidenti/infortuni, near miss o stati di emergenza, in ottica di miglioramento continuo della prevenzione e protezione;
- attività di reportistica, audit analisi degli esiti dei sistemi di controllo e revisioni delle procedure gestionali e operative;
- monitoraggio ed analisi dei principali elementi/indicatori di performance nell'ottica del miglioramento continuo;
- gestione di tutti gli aspetti ambientali orientata alla riduzione degli impatti e alla salvaguardia dell'ambiente;
- revisione continua dei principi sopra riportati e controlli periodici sulla loro applicazione, tramite analisi del contesto, approccio per processi, valutazione di rischi e opportunità.

SFBM possiede competenze, conoscenze ed esperienze adatte a perseguire con fermezza questi obiettivi e a saperli trasformare nel tempo in preziosi valori aziendali condivisi per ciascun proprio collaboratore e per tutte le proprie attività.

Roma, 16/01/2026

Amministratore Unico
